

V nadaljevanju navedeni *Splošni pogoji poslovanja* veljajo za ponudbe in prodajo nadomestnih delov za tovorna vozila, prikolice in avtobuse in opreme dobavitelja (SKUBA Slovenija d.o.o., Slovenčeva 97, 1000 Ljubljana), kupcu, če je kupec samostojni podjetnik, ki ob sklepanju pogodbe deluje v okviru opravljanja svoje obrtne ali samostojne poklicne dejavnosti ali pravne osebe, in sicer za poslovanje preko spletne prodajalne B2B EMS (<https://ems.skuba.eu>) kot tudi drugih oblik poslovanja (osebno, telefonsko, preko elektronske pošte ali drugih elektronskih načinov komunikacije, itd.).

1. PLAČILO

- Nakupna cena in cene dodatnih storitev zapadejo v plačilo ob predaji predmeta nakupa in izdaji ali dostavi računa oz. v skladu s pogodbenim rokom.
- Dobaviteljve terjatve lahko kupec pobota le, če je nasprotna terjatev kupca nesporna ali če zanjo obstaja pravnomočni naslov. Dobavitelj mora predhodno pisмено potrditi pobot.
- V primeru financiranja veljajo pogoji, ki so zapisani v *Pogodbi o sodelovanju*.

2. CENE

- Vedno veljajo cene, ki so veljavne na dan naročila. Po tem roku dobavitelj ne jamči več za dobavljenost in cene. Cene se spreminjajo glede na ponudbo in povpraševanje.
- Cene zapisane v obliki ponudbe veljajo samo na dan te ponudbe in sicer do konca delovnega časa dobavitelja.
- Cena predmeta nakupa je povečana za vsakokrat veljavni DDV v skladišču dobavitelja (Ex Works EXW SKUBA Slovenija d.o.o., Incotems 2010).
- Dogovorjene dodatne storitve (npr. stroški prevoza do kupca, embalaža, kontrola, stroški povratnega transporta) se dodatno obračunavajo po veljavnem ceniku dobavitelja ali po ceniku dobaviteljevih podizvajalcev.
- Za ponovne prodajalce (trgovce z nadomestnimi deli) priporočena cena, ki je lahko navedena pri prodajni ceni, ni zavezujoča.

3. NAROČILA

- Naročila dobavitelj sprejema pisno, po pošti, preko elektronske pošte ali spletne prodajalne. Z uporabo elektronskih komunikacijskih poti dobavitelj in kupec soglašata, da imajo tovrstna naročila značaj pisnega naročila.
- Ustnih (osebnih, telefonskih) dobavitelj ne sprejema. V kolikor dobavitelj izjemoma sprejme ustno naročilo, potem predmet nakupa ne more biti predmet vračila blaga zaradi napačno dostavljenega blaga. V takšnem primeru so vsa tveganja nakupa na strani kupca.
- Naročila so nepreklicna.
- V primeru nejasnosti ima dobavitelj pravico, da zahteva potrditev istovetnosti kupca.
- Dobavitelj lahko zavrne naročilo brez predhodnega obvestila kupcu brez kakršne koli odgovornosti do kupca.
- Dobavitelj ne jamči kupcu za stalno dobavljenost blaga.
- Dobavitelj ne odgovarja kupcu v primeru pomanjkanja zaloge.

4. SPLETNA PRODAJALNA B2B EMS

- Dobavitelj lahko omoči kupcu, da dostopa do spletne prodajalne <https://ems.skuba.eu>.
- Kupec mora na ustrezen način hraniti geslo in ga pod nobenim pogojem ne sme posredovati tretjim osebam. V primeru odčititve gesla si dobavitelj pridržuje pravico do prekinitve poslovnega sodelovanja s kupcem in povračila škode, ki je zaradi tega nastala.
- Dobavitelj ima pravico spremljati IP naslov uporabnika. V kolikor se IP uporabnika ne more identificirati z IP kupca, lahko dobavitelj kupcu prepreči nadaljnji dostop do spletne prodajalne in prekine s kupcem poslovno sodelovanje brez predhodnega obvestila.
- Dobavitelj lahko onemogoči kupcu dostop do spletne prodajalne brez kakršnega koli vneprejšnjega obvestila.
- Pogoji uporabe spletne prodajalne so napisani v *Pogojih uporabe spletne prodajalne B2B EMS*.

5. PLAČILA

- Kupci ki plačujejo blago z avansom lahko prevzamejo blago naslednji dan po prejemu plačila.
- Kupci ki imajo sklenjeno pogodbo z dobaviteljem in kupujejo z odlojem plačila morajo nuditi dobavitelju ustrezna zavarovanja (menica, bančna garancija izvršnica, poroštvo, hipoteka). Odlog velja do odobrenega limita. Višina limita je odvisna od kupčeve bonitete in zavarovanj, ki jih kupec nudi. V višino limita se vštevajo vsi neplačani računi in ostale kupčeve neparavne obveznosti.
- V primeru plačil v obliki bančnih nakazil si dobavitelj pridržuje pravico, da najprej zapira najstarejše terjatve. V primeru zamude plačila si dobavitelj pridržuje pravico, da kupcu obračuna zakonske zamudne obresti in stroške izterjave.
- Dobavitelj si pridržuje pravico, da v primeru kupčeve zamude s plačili, prekine vse poslovne odnose s kupcem.
- DOBAVA IN ZAMUDA PRI DOBAVI
- Dobava blaga ali prevzem blaga je sledeč: osebni prevzem na sedežu dobavitelja ali dostava blaga na naslov kupca. V primeru osebnega prevzema se mora kupčev pooblaščen prevzemnik identificirati in izkazati z ustreznim potrdilom za prevzem.
- V kolikor kupec želi dostavo na svoj naslov ima dobavitelj pravico zaračunati kupcu strošek dostave v skladu z veljavnim rednim cenikom Pošte Slovenije (brez DDV) brez predhodnega obvestila.
- Datumi in roki dobave morajo biti navedeni pisno. Dobavni roki niso obvezujoči in so informativni, ne vključujejo nedelovne dni. Rok dobave prične teči z datumom, ko dobavitelj prejme in potrdi kupčevo pisno naročilo.
- V primeru višje sile ali motnje obratovanja, ki nastopijo pri dobavitelju ali njegovih dobaviteljih, ki dobavitelju brez lastne krivde začasno preprečujejo dobavo predmeta nakupa ob dogovorjenem datumu ali pred iztekom dogovorjenega roka, se termin in roki dobave podaljšajo za dobo trajanja motnje izpolnjevanja obveznosti, ki so posledica teh okoliščin. Če te motnje vodijo do odloga izpolnjevanja obveznosti daljšega od

3 mesecev, lahko kupec odstopi od pogodbe. Ostale pravice do odstopa ostanejo nespremenjene.

- Kupec ne more zahtevati od dobavitelja nadomestilo zaradi zamude pri dobavi. Dobavitelj ni odgovoren kupcu za morebitno materialno ali gospodarsko škodo, ki bi nastala kupcu zaradi zamude pri dobavi.
- V kolikor dobavitelj ugotovi, da naročenega blaga ne bo mogel dostaviti, je dolžan kupca obvestiti (ustno, pisno, ali preko drugih elektronskih komunikacij). Kupec se strinja, da dobavitelj ni odgovoren za neizdobo blaga, saj je imel dobavitelj resničen namen kupcu dobaviti blago, a tega ne more storiti zaradi tretjih oseb, na katere dobavitelj ne more vplivati (npr. proizvajalec prekliče proizvodnjo, proizvajalec/zastopnik prekliče dobavo, itd.). Dobavitelj ni odgovoren kupcu za morebitno materialno ali gospodarsko škodo, ki bi nastala kupcu zaradi neizdobe blaga ali zamude pri izdobi blaga.
- V kolikor kupec želi, da mu dobavitelj dostavi predmet nakupa do njegovih vrat preko kurirske službe, potem kupec odgovarja za zamudo pri dobavi ali morebitno poškodbo, ki bi nastala pri transportu. V tem primeru svetujemo, da kupec naredi zapisnik, ustrezno fotografira nastalo poškodbo ter se takoj obrne na reklamacijski oddelek dotične kurirske službe.

7. PREVZEM

- Kupec je dolžan najkasneje v 24h po prejemu ustnega ali pisnega obvestila o možnosti odpreme prevzeti predmet nakupa. V primeru, da kupec predmeta nakupa ne prevzame lahko dobavitelj izkoristi svoje zakonske pravice.
- Če dobavitelj zaradi kupčeve zamude pri prevzemu zahteva odškodnino na podlagi zakonske pravice, potem le-ta znaša 15% kupnine. Lahko se določi višja ali nižja odškodnina, če dobavitelj dokaže višjo ali kupec nižjo škodo. Dobavitelj lahko zahteva odškodnino v kolikor kupec ne prevzame pripravljene blaga v 48h.
- BREZKONTAKTNA DOSTAVA / PREVZEM
- Dobavitelj ima pravico do brezkontaktno dostave, da lahko zaščiti zdravje svojih zaposlenih. Dokaz, da je blago bilo dejansko dostavljeno kupcu je zapis podatkov (GPS lokacija, čas, in številka dobavnice) v bazi dobavitelja ali drug dokaz (npr. fotografija). V primeru izgube/kraje/poškodbe dobavitelj ni odgovoren.
- Dobavitelj lahko omogoči brezkontaktni prevzem blaga na lokaciji dobavitelja, da lahko zaščiti zdravje svojih zaposlenih. Kupec je dolžan na označenem prevzemnem mestu prevzeti pripravljeno blago ter dobavitelju pustiti podpisano dobavnico. V primeru izgube/kraje/poškodbe dobavitelj ni odgovoren.

9. PRIDRŽEK LASTNINSKE PRAVICE

- Predmet nakupa ostane v lasti dobavitelja do poravnave terjatve, ki pripadajo dobavitelju na podlagi kupne pogodbe.
- V primeru kupčeve zamude plačila lahko dobavitelj odstopi od pogodbe brez odpovednega roka. Če ima dobavitelj zaradi tega pravico do odškodnine namesto plačila in vzame nazaj predmete nakupa se dobavitelj in kupec strinjata, da dobavitelj pri odškodnini odšteje običajno prodajno vrednost predmeta nakupa v trenutku, ko ga je vzel nazaj. Dobavitelj ima ne glede na plačilno obveznost kupca pravico predmet nakupa, ki ga je vzel nazaj, skupaj z opremo čim bolj vnovčiti v prosti prodaji. Na željo kupca, ki jo lahko izrazi le nemudoma po vrnitvi predmeta nakupa bo običajno prodajno vrednost ugotovil javno imenovan in pooblaščen izvedenec. Kupec nosi celotne stroške umika in unovčenja predmeta nakupa. Stroški unovčenja znašajo brez dokazil 30% običajne prodajne vrednosti. Določi se jih višje ali nižje, če dobavitelj dokaže višje in kupec nižje stroške.
- Dokler obstaja pridržek lastninske pravice kupec ne sme razpolagati s predmetom nakupa in ne sme tretjim osebam pogodbeno omogočiti uporabo.
- Dokler obstaja pridržek lastninske pravice kupec ne sme izročiti ali prodati predmet nakupa tretji osebi.

10. STVARNE NAPAKE

- Kupčeve pravice zaradi stvarnih napak zastarajo po enem letu od dneva, ko je dobavitelju postal obrazloženo obvestilo o napaki pri čemer mora obvestilo o napaki vsebovati vse s prodajno pogodbo določene elemente.
- Za postopek odpravljanja napak velja sledeč:
 - Kupec mora pravico do odpravljanja napak nemudoma uveljavljati pri dobavitelju in sicer mora grajati očitno napako nemudoma, najkasneje pa v 48h po prevzemu blaga, skrito napako pa nemudoma najkasneje v osmih dneh, ko je bila napaka odkrita. Skritih napak ni več mogoče grajati po šestih mesecih od dneva izročitve.
 - Zamenjani deli postanejo last dobavitelja.

11. ODPREMA IN EMBALAŽA

- Odprema od dobavitelja tudi v primeru morebitne franko dostave pteka na odgovornost kupca.
- Če se vsebina pri nepoškodovani embalaži ne ujema z dobavnico, je to potrebno sporočiti dobavitelju najkasneje v 24h po prejemu. V ta namen je treba uporabljati obrazce, ki jih predvidi dobavitelj.

12. OSEBNI PREVZEM BLAGA

- Kupec lahko določi do največ tri pooblaščen osebe, ki lahko prevzamejo blago v njegovem osebnem imenu. Vsak pooblaščenec se je dolžan pri prevzemu blaga identificirati z veljavno osebno izkaznico, potnim listom ali voznikskim dovoljenjem. V primeru zavrnitve identifikacije lahko dobavitelj zavrne izdajo blaga.

13. VRAČANJE PREDMETOV NAKUPA

- Dobavljenih predmetov nakupa ni mogoče vrniti razen če se dobavitelj pred tem pisno strinja s tem, vendar ne kasneje kot v 48h od datuma prodaje. Stroški, ki nastanejo z vračilom in povratnim transportom v vsakem primeru bremenijo kupca. Poleg tega ima dobavitelj pravico zahtevati vsaj 30% vrednosti kupnine kot odstopnino.
- Za vrnjene predmete nakupa ni možno zahtevati vračilo kupnine zmanjšane za odstopnino, temveč nadomestilo z drugimi izdelki v enaki vrednosti.
- Odstopnina ni v primeru, ko je dobavitelj kupcu prodal napačno blago.
- Kupec mora izpolniti obrazec *'Prošnja za vračilo blaga'*. V nasprotnem primeru bo njegova prošnja za vračilo zavrnjena brez obrazložitve.
- V kolikor kupec želi vrniti blago zaradi mnenja, da je prišlo do neujemanja med original delom in originalu enakovrednem

nadomestnemu delu, mora v obrazcu *'Prošnja za vračilo blaga'* v polje razlog navesti original kataložno številko. Dobavitelj zaradi morebitne napake v neujemanju ne odgovarja kupcu ali tretji osebi za morebitno materialno ali gospodarsko škodo.

- Kupec ne more vrniti predmetov, ki jih je že montiral v vozilo ali v njegov sestavni del.
- Kupec ne more vrniti predmetov s poškodovano embalažo ali brez embalaže. Predmet nakupa in njegova embalaža morata biti brezhibna. Na predmetu nakupa ali embalaži ne sme biti dodatnih oznak in mora biti v stanju, ki omogoča, da se predmet nakupa proda kot nov.
- Kupec ne more vrniti predmetov nakupa – električne naprave: releji, nadzorne enote, senzori, pretvorniki napetosti, stikala, deli za popravila (repair kit), svetila in druge podobne naprave.
- Kupec ne more vrniti predmetov s poškodovano/odstranjeno /manjkajočo/umazano rumeno nalepko (črna koda), ki jo dobavitelj nalepi na produkt ali na embalažo.
- Vračanje predmeta nakupa na naslov dobavitelja ni mogoče v obliki pošiljke na stroške dobavitelja in/ali z odkupnino.
- Predmetov nakupa, ki so bili posebej naročeni na željo kupca, ni mogoče vrniti.
- Vračilo predmeta ni možno v primeru, ko je vrednost posameznega predmeta nakupa nižja od 15 EUR z DDV.
- Dobavitelj ima vsa pravica zavrniti zahtevo za vračilo predmeta nakupa, če so izpolnjeni zgornji pogoji.

14. VRAČILA RABLJENIH DELOV IN KAVCIJE

- Dobavitelj lahko ponudi kupcu možnost nakupa obnovljenih nadomestnih delov z nižjo ceno ob pogoju vračila ekvivalentnega rabljenega nadomestnega dela v originalni novi embalaži obnovljenega nadomestnega dela.
- Dobavitelj kupcu vneprej zaračuna kavcijo za ekvivalenten rabljen nadomestni del ob prodaji novega obnovljenega nadomestnega dela.
- Ko kupec vrne dobavitelju ekvivalenten rabljen nadomestni del, mora le tega dobavitelj poslati na analizo oz. pregled k proizvajalcu/zastopniku. Na podlagi pregleda proizvajalec/zastopnik odloči ali je ekvivalenten rabljen nadomestni del primeren za obnovo ali ne. Če proizvajalec/zastopnik potrdi dobavitelju, da je ekvivalenten rabljen nadomestni del ustrezen in kakovostno primeren (brez poškodb, brez prekomerne obrabe, v ustrezi originalni embalaži, primeren za obnovo, itd.), potem je dobavitelj dolžan kupcu izdati dobropis za kavcijo. V nasprotnem primeru dobavitelj ne izda kupcu dobropis za kavcijo.
- V kolikor kupec ne vrne dobavitelju ekvivalenten rabljen nadomestni del, dobavitelj ni dolžan kupcu izdati dobropis za kavcijo.
- Pogoji in pravila vračanja ekvivalentnih rabljenih nadomestnih delov, obračunavanje kavcije, višina kavcije, izdaja dobropisa za kavcijo, ... natančneje določi dobavitelj v skladu s smernicami/navodili proizvajalca/zastopnika.

15. REKLAMACIJE

- Kupec potrdi prejem blaga s podpisom dobavnice ali drugega ustreznega dokumenta. S tem potrdi količino in vrsto prevzetega blaga. Kasnejših reklamacij glede količine in vrste blaga dobavitelj ne upošteva.
- Kakovostne reklamacije se rešujejo v skladu z veljavno zakonodajo (Obligacijski zakonik OZ) in Pogoji reševanja reklamacij. Dobavitelj ni obvezan reševati reklamacije v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov zaradi dejstva, da gre za razmerje med pravnimi osebam, in ne med podjetjem in potrošnikom.
- Dobavitelj bo reševal reklamacijo v skladu s prvim odstavkom 481. člena Obligacijskega zakonika OZ v primernem roku glede na naravo produkta.
- V primeru upravičene reklamacije ima kupec pravico terjati kupnino ali enakovredno blago. Kupec nima pravice terjati od dobavitelja povračilo materialne ali gospodarske škode, ki bi nastala kot posledica ali v povezavi z reklamacijo.

16. SODNA PRISTOJNOST

- Za vse sedanje in bodoče pravice iz poslovne zveze s trgovci, vključno z meničnimi in čekovnimi terjatvami se izključna sodna pristojnost določi po sedežu dobavitelja.
- Ista sodna pristojnost velja, če kupec nima splošne sodne pristojnosti v domovini, če je po sklenitvi pogodbe preselil stalno bivališče ali običajen kraj bivanja izven domovine ali če v času tožbe njegovo stalno prebivališče ali običajen kraj bivanja ni znan.

17. KONČNE DOLOČBE

- Šteje se, da je kupec seznanjen s *Splošnimi pogoji poslovanja* in se z njimi izrecno strinja, s tem ko podpiše pogodbo o poslovnem sodelovanju oz. dobavitelju pošlje naročilo oz. se prijavi v spletno prodajalno oz. osebno odda (ustno/pisno) naročilo v prostorih dobavitelja, v katerih so *Splošni pogoji poslovanja* javno vidno. V kolikor je dobavitelj omogočil kupcu da prebere *Splošne pogoje poslovanja* na spletni strani B2B in kupec odda naročilo preko telefona, se šteje, da je kupec seznanjen in sprejema *Splošne pogoje poslovanja*.
- Pogoji poslovanja* veljajo do objave novih *Splošnih pogojev poslovanja*. Naročila bodo obravnavana skladu s trenutno veljavnimi *Splošnimi pogoji poslovanja*.
- Dobavitelj lahko spremeni *Splošne pogoje poslovanja* brez predhodnega obveščanja in jih javno objavi na spletni strani.

Veljajo od: 10.4.2023

SKUBA Slovenija d.o.o.